



## **Reguli pentru utilizarea mărcii de certificare**

## 1. GENERALITĂȚI

RIGCERT încurajează clienții certificați să utilizeze marca de certificare și să facă referire la certificarea sistemului de management, pe perioada în care certificarea deținută este valabilă, respectând însă regulile stabilite în acest document.


Clienții certificați pot decide să nu utilizeze marca de certificare.

Marca de certificare este transmisă fiecărui client certificat, în format electronic, după finalizarea cu succes a activităților de certificare.

Dreptul de a utiliza marca de certificare aparține organizației certificate și nu poate fi transmis unei terțe părți.

## 2. FORMAT

Formatul mărcii de certificare este prezentat în tabelul de mai jos:

 <p>MANAGEMENT SYSTEM CERTIFIED <b>RiG</b> CERT ISO 9001</p>	<p>Standardul(e) menționat(e) în câmpul mărcii de certificare (în acest caz ISO 9001) sunt în conformitate cu certificările deținute de către organizație.</p> <p>Clienții certificați pot utiliza versiunea color a mărcii de certificare sau o versiune alb-negru, așa cum consideră potrivit în funcție de situație.</p>
---	---

## 3. REGULI PENTRU UTILIZAREA MĂRCII DE CERTIFICARE

Clienții certificați pot utiliza marca de certificare pe website-uri, documente de comunicare, cărți de vizită sau în orice alt mod, în scopuri de publicitate.

Marca de certificare trebuie utilizată în formatul transmis de către RIGCERT. Marca poate fi mărită sau redusă, dar cu respectarea proporțiilor și aspectului și cu condiția ca textul să rămână lizibil.

Marca de certificare trebuie amplasată pe aceeași pagină cu marca deținută de către organizație și nu trebuie să inducă în eroare cu privire la cine este originatorul comunicării/ documentului în cauză.

Marca de certificare poate fi utilizată numai pentru perioada în care certificarea sistemului de management este valabilă și numai în corelare cu activități ce sunt incluse în domeniul de certificare. În cazul în care certificarea este retrasă, clientul va întrerupe utilizarea mărcii de certificare. În situația în care domeniul de certificare este redus, utilizarea mărcii de certificare trebuie amendată corespunzător, astfel încât să nu fie utilizată pentru activități aflate în afara domeniului certificării.

Marca de certificare nu trebuie amplasată pe produs sau pe ambalajul produsului organizației, sau în orice alt mod ce ar putea fi interpretat ca desemnând certificarea conformității de produs. RIGCERT nu permite utilizarea mărcii de certificare pe buletinele și rapoartele emise de laboratoare de testare/ calibrare sau pe rapoarte și certificate de inspecție. Toate acestea sunt considerate a fi asimilate produselor.

## 4. REFERIREA LA CERTIFICARE

Clienții certificați pot utiliza declarații cu privire la certificarea sistemului de management care includ însă o identificare clară a clientului certificat, tipul de sistem de management certificat, standardul și organismul de certificare.

Un exemplu de asemenea declarație este: “[Numele organizației] deține un sistem de management al calității certificat conform ISO 9001 de către RIGCERT”

O asemenea declarație poate fi amplasată pe ambalajul produsului sau pe informațiile care însoțesc produsul.

Referirea la certificare trebuie să nu fie înșelătoare sau ambiguă și poate fi utilizată numai pentru perioada în care certificarea este valabilă. De asemenea, referirea la certificare nu trebuie să inducă ideea că produsul sau serviciul organizației este certificat.



## 5. CONTROL

Utilizarea mărcii de certificare și referirea la certificare sunt evaluate pe parcursul fiecărui audit de supraveghere și recertificare.

Neconformitățile referitoare la acest aspect pot conduce la suspendarea și chiar retragerea certificării, dacă nu sunt tratate corespunzător de către organizație.

Utilizarea mărcii de certificare și referirea la certificare vor fi făcute astfel încât să nu afecteze negativ imaginea RIGCERT sau sistemul de certificare.

## 6. ALTE ASPECTE

Pentru unele scheme de certificare pot exista și alte mărci (proprietate a unor terțe părți) care pot fi utilizate de către clienții certificați conform regulilor stabilite de proprietarii lor. RIGCERT informează clienții certificați cu privire la aceste aspecte.

Clienții certificați pot solicita oricând informații suplimentare și puncte de vedere referitoare la utilizarea mărcii de certificare și a referirii la certificare.